

Ubytovací řád

Provozovatel:

Dřevozpracující družstvo, Lhotecká 179, 500 09 Hradec Králové

IČO: 60109106, DIČ: CZ60109106

Firma je zapsána u Krajského obchodního soudu v Hradci Králové, oddíl Dr., vložka 314

Ubytovací řád je platný pro všechny ubytované v Apartmánu v Podorlickém skanzenu v Krňovicích. Host převzetím klíčů od apartmánu vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.

I. Obecná pravidla

Ubytování hostů v Apartmánu v Podorlickém skanzenu v Krňovicích probíhá na základě uzavřené smlouvy o ubytování podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smlouva o ubytování je uzavřena buď písemně (v případě písemné či e-mailové rezervace hosta) nebo ústně (v případě telefonické rezervace hosta nebo ubytováním hosta bez předchozí rezervace). Součástí uzavřené smlouvy jsou i práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb. Ubytovací řád a ceník služeb, platné ke dni uzavření ubytovací smlouvy, jsou tedy pro hosta i pro Apartmán v Podorlickém skanzenu v Krňovicích závazné.

II. Příjezd a odjezd hosta

- Host má právo být ubytován na přechodnou dobu, která je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta. Doba ubytování je zaznamenána v ubytovací knize. Může být prodloužena pouze se souhlasem správce Apartmánu v Podorlickém skanzenu v Krňovicích.
- Každý host je povinen při příjezdu se prokázat platným průkazem totožnosti (občanským průkazem či cestovním pasem), aby ubytovatel zjistil jméno a příjmení, místo trvalého pobytu, datum narození a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu k zápisu do ubytovací knihy.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit předem nebo při příjezdu cenu písemně (e-mailem) dohodnutou předem, jinak podle aktuálního platného ceníku ubytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách ubytovatele a je k dispozici v apartmánu.

Host uhradí ubytování v den příjezdu.

- Host při nástupu obdrží 2 ks klíčů - od hlavních dveří a pavlače, případně čip od hlavní brány. Tyto klíče si host ponechá ve své dispozici po celou dobu pobytu. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč (paušální náhradu ceny klíčů a zámků).
- Není-li sjednáno jinak, host může být ubytován od 14:00 hodin příslušného dne a host je povinen pokoj opustit v den odjezdu do 10:00 hodin. Nedodrží-li host tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu. Závazná rezervace lůžek je zajištěna do 18:00 hodin příslušného dne, nebyla-li předem dohodnuta pozdější doba příjezdu.

- Host má právo na parkování jednoho až dvou osobních vozidel (tj. jedno vozidlo na 4-5 ubytovaných osob) na parkovišti ubytovatele vedle vstupu do apartmánu. Parkoviště je přístupné hostům 24 hodin denně. Host je povinen své vozidlo na parkovišti řádně uzamykat a neponechávat v něm žádné cenné věci.
- Při prvním příchodu do pokoje je host povinen zjištěné závady neprodleně hlásit správci objektu (z důvodu vyloučení odpovědnosti hosta za škody).
- Pokud dojde k závadě, poruše či škodě během pobytu, je host povinen toto neprodleně hlásit správci, aby mohla být zjednána náprava, či provedeno zabezpečení tak, aby se zamezilo vzniku dalších následných škod jak na majetku hosta, tak na majetku ubytovatele.
- Ubytovatel je povinen odevzdat hostu prostory jemu k ubytování vyhrazené ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených.

III. Práva a povinnosti hostů

- Host je povinen vždy uzamknout apartmán, jakmile jej opouští. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí hosta, pokud pokoj nebyl řádně uzamčen. Host odpovídá za škodu na zařízení pokoje, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že pokoj nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host je povinen vždy při odchodu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout spotřebiče a zavřít okna. Nebude-li to viditelně splněno (v objektu se bude svítit, či budou otevřená okna a bude se zhoršovat počasí apod.) je správce objektu oprávněn vstoupit do apartmánu a zjednat nápravu z důvodu předejití škodám.
- Host odpovídá za poškození či ztrátu vybavení pokoje, ke kterému došlo v průběhu jeho pobytu.
- Do penzionu je vstup zakázán osobám pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky. Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- **Ve všech prostorách penzionu je zakázáno kouření a rozdělávání ohně.**
- Děti mladší 10 let mají pohyb po penzionu povolen v doprovodu osoby starší 18 let. Samostatně ubytovaný host musí být starší 18 let. Hosté zodpovídají za bezpečnost svých nezletilých dětí i za jimi způsobené škody v apartmánu i na přilehlém pozemku.
- Hosté nejsou oprávněni vodit do penzionu neubytované osoby, přijímat na pokojích návštěvy, umožnit komukoli vstup do penzionu, či nechat jakoukoli neubytovanou osobu přespat na svém pokoji. Návštěvy jsou možné pouze po předchozí konzultaci se správcem objektu.
- Žádná zvířata - pouze malá plemena psů mohou být s hostem ubytována v penzionu po předchozí dohodě s ubytovatelem a za řádnou úhradu. Host odpovídá za veškeré škody, které zvíře způsobí. Host je povinen mít zvíře vždy řádně zabezpečeno (dle okolností a znalosti povahy zvířete). Host není oprávněn ponechat dlouhodobě psa bez dozoru na pokoji. Psi mají zakázaný pobyt v postelích či na pohovkách – je třeba mít pro ně s sebou pelíšek či podložku.
- Na pokojích jsou povoleny pouze tyto elektrické spotřebiče hostů:

vysoušče vlasů, holicí strojky, nabíječky elektrických spotřebičů, notebooky, přenosné DVD, radiopřijímače. Ostatní donesené spotřebiče mohou být hostem použity pouze po výslovném předchozím schválení ubytovatele.

- Saunu je možné využít pouze po předchozím seznámení se s pravidly ovládání a používání. Host musí zvážit vhodnost pobytu v sauně i s přihlédnutím ke svému zdravotnímu stavu. Centrální zapnutí napájení sauny provede správce objektu na požádání.
- Hosté mohou využívat wi-fi pokrytí internetovým signálem, a to bezplatně. Je zakázáno využívat wi-fi pokrytí penzionu k nezákonným aktivitám na internetu (tj. např. stahování filmů) nebo k rizikovým aktivitám (např. stahování podezřelých souborů, prohlížení pornografie, rozesílání spamů, ...).
- V apartmánu nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid
- Host po sobě provede základní úklid – umytí nádobí, uložení věcí na původní místa.

IV. Provoz apartmánu

- Hosté mají právo na výměnu ručníků 1x týdně, na požádání dle potřeby.
- Výměna ložního prádla se provádí po odjezdu hosta nebo dle potřeby.
- V případě nepřítomnosti správce objektu je možné ho zastihnout na telefonu: 725 838 035, 603 510 169
- Provozovatelem apartmánu a odpovědnou osobou je: Irena Zárubová
- V objektu třídíme odpad – barevně označené nádoby jsou umístěny pod dřezem v kuchyni
- Úklid obsazeného pokoje se provádí vždy při změně obsazení pokoje.
- Pokud dojde k mimořádnému (značnému) znečištění postelí, koupelny, wc, vybavení (vč. polívků, poškození jídel) apod. V takovém případě, jsme nuceni účtovat extra poplatek za úklid a čištění ve výši 500 Kč za každý takový jednotlivý případ.

V. Odpovědnost a sankce

Při závažném porušení povinnosti hosta může ubytovatel ukončit pobyt hosta předčasně. Host je pak povinen pokoj a penzion neprodleně opustit.

- Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech hosta dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku.
- Host odpovídá za škodu vzniklou ubytovateli dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku.
- Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení.

- Host je povinen chovat se tak, aby nedocházelo ke škodě na věcech ubytovatele a na zařízení apartmánu.
- Ubytovatel vynakládá maximální úsilí, aby zabezpečil ochranu věcí a zdraví ubytovaných hostů. Proto žádá všechny hosty, aby jakékoli vady, poškození či rizika bezodkladně hlásili správci.
- Tento Ubytovací řád je součástí ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a hostem a je tedy pro hosty závazný.

Závěrečná ustanovení

- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovatel ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
- Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá ubytovatel elektronicky na apartman@krnovice.cz
- Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty přístupný v apartmánu a na webových stránkách <http://www.krnovice.cz/apartman.html>.

Ubytovací řád je platný od 1.5.2017 .

